

# IN SEARCH OF INCREDIBLE

Garancia kártya



Megoldásra van szüksége?

**Kérjen segítséget a QR kód szkennelésével.**

Támogatás



REGISZTRÁLJA TERMÉKÉT

**Hozzon létre egy fiókot a  
tagság további előnyeiért**

**ASUS**



# ASUS Jótállási jegy

Az ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Telefonszám: \_\_\_\_\_

Az ügyfél címe: \_\_\_\_\_

A termék típusa: \_\_\_\_\_

Kérjük a forgalmazótól követelje meg, hogy a jótállási jegyet a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben szabályozottak szerint töltsse ki.

---

**Fontos!** A jövőbeni felhasználás céljából a kártyát tartsa biztonságos helyen. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum kitöltött és érvényesített verzió bemutatásától vagy a kereskedelmi számla/blokk bemutatásától tegye függővé. Ez nincs hatással az Ön kötelező, törvény által szabályozott jogaira, és nem korlátozza ezeket a jogait.

---

ASUS mint gyártó elérhetőségi adatai:

ASUSTeK Computer Inc.  
No. 15 Li-Te Road, Peitou  
Taipei City 112  
Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS mint gyártó elérhetőségi adatai:

ASUS Computer GmbH.  
Harkort Str. 21-23 40880 Ratingen,  
Germany  
Telefon: +49-1805-010-923

## ASUS Általános Jótállási Tájékoztató

Ezt az ASUS gyártói jótállást (a továbbiakban: "Jótállás") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a fogyasztónak \*, azaz az ASUS számítógépes rendszer (a továbbiakban: "Termék") természetes személyként eljáró vásárlójának (a továbbiakban: "Önök"). A jelen jótállási jegy a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen jótállás értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

Fogyasztónak nem minősülő jogi személyek esetén az ASUS az első éven is a kiegészítő jótállás feltételeit tudja biztosítani, azaz a 2013. évi V. törvény Ptk. 6:171 §-a lép életbe a készülék teljes jótállási ideje alatt a következő kiegészítéssel. A kiegészítő jótállás alapján az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3.pont)

### A Termék jótállásos időszaka

Ez a garancia a Termék hátulján található matricán feltüntetett időtartamig érvényes (a továbbiakban: "Garanciális időszak"). Például: A 24M jelentése 24 hónap, míg a 36M jelentése 36 hónap a garancia induló dátumától számítva. Ez a garancia attól a dátumtól kezdve érvényes, amikor egy végfelhasználó először megvásárolja a terméket („Vásárlás dátuma”). Ha a Vásárlás dátuma nem alkalmazható, a garanciális időszak azon a napon kezdődik, amikor a terméket először aktiválja egy, az ASUS által nyilvántartott ügyfél („Aktiválás dátuma”). Ha az Aktiválás dátuma nem alkalmazható, és vásárlási bizonylat sem áll rendelkezésre, a garanciális időszak az ASUS által nyilvántartott gyártási dátumtól számítják.

### Törvény által szabályozott jogok

Ezt a jótállást a vásárlás országában érvényes törvényes előírásoktól függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

#### 1. Általános

Az ASUS garantálja, hogy a termék a garanciális időszak alatt mentes a megmunkálási és anyaghibáktól, viszont a tartozékokra vonatkozó garancia

érvényessége országonként eltérő lehet. A részletes tudnivalókért látogasson el a vásárlás helye szerinti országban működő hivatalos ASUS webhelyre. Ha a Termék a jótállási Időszakon belül normál és megfelelő használat mellett elromlik, annak kijavítása során csak új alkatrész kerülhet beépítésre a kötelező jótállási időn belül. A kiegészítő, gyártói jótállás során, az ASUS saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket akár olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

Szervizpartnerünk igyekszik mindent megtenni azért, hogy a kijavítás vagy kicserélés elvégzése legfeljebb tizenöt napon belül befejeződjön. 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §

Ptk 6:159. §

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint.

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Ptk 6:160. § A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállás kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékekre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg a vásárlási bizonylatot és a jótállási jegyet. Jelen a jótállás nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, nem az ASUS általi módosításai, szoftverek, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a 6.os pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt összes alkatrész három hónapig vagy a Jótállási időszakból hátralévő ideig jótállásos marad (attól függően, hogy melyik következik be később). A Szervizközpont visszaállíthatja a Termékhez mellékelt, eredetileg konfigurált operációs rendszert. **Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy az ASUS nem állítja vissza vagy tölti át a Termék eredeti adathordozón lévő felhasználói adatokat vagy programokat. Ha a Terméket megjavítják, véglegesen törölhetik a felhasználó által generált összes adatot.**

A jótállás keretein belül történő javítások esetén, Ön ezúton beleegyezik a kicserélt hibás alkatrészek tulajdonjogának átruházásába, így azok tulajdonjoga automatikusan átszáll az ASUS-ra.

A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

## 2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal felelősséget, illetve azokra a jótállás sem terjed ki.

Jelen jótállás kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítók támogatását teheti szükségessé.

### 3. TFT LCD hibák kezelésének szabályai

A vékonyréteg-transzisztoros (TFT) folyadékkristályos (LCD) képernyők nagy pontosságú gyártása a lehető legszigorúbb normák alkalmazása ellenére is produkálhat csekély vizuális hibákat. Az ilyen vizuális hibák nem befolyásolják hátrányosan terméke teljesítményét.

Ennek ellenére az ASUS garanciális szolgáltatást nyújt az ASUS termék TFT LCD kijelzőjének kijavítása érdekében, az alábbi feltételek fennállása esetén:

- 3 fényes pixel vagy 5 sötét pixel, vagy 8 fényes és/vagy sötét pixel hiba van.
- 2 egymás melletti fényes pixel vagy 2 egymás melletti sötét pixel van.
- 3 fényes és/vagy sötét pixel van egy 15 mm átmérőjű területen belül.

---

**Megjegyzés:** A fényes pixel egy fehér pixel vagy alpixel fekete háttér előtt. A sötét pixel egy fekete pixel vagy alpixel színes – nem fekete – háttér előtt.

---

Az ellenőrzés feltételei a következők:

- A TFT képernyő és a vizsgálatot végző személy közötti távolság egyenes vonalban nem kevesebb mint 30 cm.
- A megvilágítás 300 és 500 lux közötti.

### 4. A vásárló felelősségi köre

#### A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- A Terméket kizárólag a használata vagy felügyelete során töltsse. Egyes elektronikus készülékeket nem arra tervezték, hogy hosszabb ideig áramforráshoz legyenek csatlakoztatva.
- A Terméken tárolt adatokról készítsen rendszeresen biztonsági másolatot.

- Őrizze meg az eredeti csomagolást. Amennyiben a termék javítást igényel, az eredeti csomagolása nagyobb fokú védelmet biztosíthat szállítás során. Az eredeti csomagolás nem feltétel a szállításhoz, azonban erősen javasolt.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát az hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívna az ügyfélszolgálatot. Ez utóbbit a [support.asus.hu](http://support.asus.hu) illetve a [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) címen találja.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, őrizze meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát biztonságos helyen (**Megjegyzés: a TPM konstrukciója miatt az ASUS-nak nincs módja alaphelyzetbe állítani a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát. Ha elveszítik a jelszót, a Terméket csak teljes alaplapcserével lehet megjavítani, amit nem fedez a jótállás.**)

#### **Amikor kapcsolatba lép az ASUS ügyfélszolgálattal**

- Mielőtt felvenné a kapcsolatot az ASUS műszaki támogatásával, győződjön meg arról, hogy a Termék Ön előtt van és be van kapcsolva, ha lehetséges. Kérjük készüljön fel arra is, hogy meg kell adnia a Termék sorozatszámát, típusszámát és a vásárlási bizonylatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a <http://www.asus.com/support> weboldalon.
- Az ASUS felkéri Önt, hogy nyújtson támogatást a termék hibaelhárítása során, ami például az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában:
  - A Termék operációs rendszerének, gyárilag telepített illesztőprogramjainak és alkalmazásainak visszaállítása a gyári alapértékekre.
  - Frissítések, javítások vagy javítócsomagok telepítése.
  - Diagnosztikai eszközök és programok futtatása a Terméken.
  - A Termék távoli diagnosztikai eszközökkel történő elérésének engedélyezése az ASUS műszaki támogatási megbízottjának (ha ez elérhető).
  - Egyéb, az ASUS által ésszerűen elvárható tevékenységek végrehajtása, ami segít a problémák azonosításában, illetve elhárításában.
- Ha a problémát nem lehet távolról megoldani, az ASUS ügyfélszolgálatától útmutatást kap arra vonatkozóan, hogyan veheti igénybe a hardverjavítási szolgáltatást (a folyamatot "RMA"-nak hívják). Az ASUS ún. RMA-számot ad ki Termékéhez. Kérjük, hogy nyomkövetési célokra jegyezze fel az RMA-



számát. Ennek igénylését a [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) oldalon tudja kezdeményezni. A futárszolgálat igénylése internetes regisztrációhoz kötött. Amennyiben nem rendelkezik internet elérhetőséggel kérjük kérjen segítséget a vásárlás helyén.

- Egyértelműen és hiánytalanul írja le a problémát a RMA-igénylőlapra.
- Amennyiben a rendszer erre felkéri mellékelje a kitöltött jótállási jegynek egy példányát és vagy a vásárlást igazoló bizonylat másolatát. (Jegyezze meg: az ASUS fenntartja a jogot az eredeti dokumentumok igénylésére.) Amennyiben nem tudja felmutatni a jótállás érvényesítéséhez kért dokumentumokat, akkor a Terméknek az ASUS által rögzített gyártási dátuma szolgál a vásárlás dátumaként.
- **Győződjön meg arról, hogy teljes biztonsági mentést készített a terméken lévő adatokról, és eltávolított minden bizalmas, magánjellegű vagy személyes információt még a szervizmunka elkezdése előtt. Az ASUS törölheti a Terméken lévő adatokat, szoftvert vagy programokat azok visszaállítási kötelezettsége nélkül. Az ASUS semmilyen felelősséget nem vállal az adatok végleges elvesztéséért, sérüléséért vagy illetéktelen használatáért.**
- Készülékét biztonságosra és stabilra csomagolja. A gyári csomagolás megfelelő védelmet nyújt, javasoljuk annak a használatát. Kérjük a következőkre figyeljen a csomagolás során:
  - Nagyon ajánlott, hogy a gyári csomagoláson felül használjon merev falú dobozt, ép fülekkel
  - Távolítson el minden egyéb jelölést, címkét a dobozról, ami más szállítási adatokat tartalmaz, vagy veszélyes anyagra hívja fel a figyelmet
  - Minden egyes alkatrészt különítsen el a dobozban, hogy azok ne sértsék meg egymást szállítás során
  - Használjon megfelelő párnázottságot a dobozban
  - Használjon erős ragasztószalagot a csomagoláshoz
  - NE használjon madzagot a csomagoláshoz
  - Használjon egy címkét amin az összes cím világosan fel van tüntetve
- Kérjük a címet tartalmazó címkét a csomagba is helyezze el. Kérjük, a készüléken és annak tartozékain kívül semmit se küldjön a csomaggal, hacsak arra az ASUS külön nem kéri! Kérjük távolítsa el a készülékhez használt adatáró eszközöket, úgy mint memória kártyák, pendriveok, SIM kártyák stb. Az ASUS nem vállal semmilyen felelősséget az egyéb adatáró eszközök esetleges sérüléseiről vagy azok elvesztéséért, ha

azt az ASUS kérése nélkül helyezte a csomagba. Kérjük, hogy a Termék mellett ne küldjön egyébeket, kivéve ha az ASUS ezt külön igényli. Kérjük, távolítson el minden kiegészítőt, illetve cserélhető adathordozót, pl. memóriakártyát, lemezt és flash-meghajtót a Termékből. Az ASUS nem vonható felelősségre a kiegészítők, illetve cserélhető adathordozók elvesztéséért, sérüléséért vagy megsemmisüléséért, kivéve ha az ASUS szándékos vagy súlyos mulasztásából ered.

- Távolítsa el vagy tegye elérhetővé a Termék védelméhez beállított jelszót. Ha a Termék elérését jelszó teszi lehetetlenné, előfordulhat, hogy az ASUS nem tudja kideríteni vagy kijavítani a Termék valamennyi hibáját.
- Amennyiben a Terméket az ún. TPM (Trusted Platform Module) funkcióval való működésre tervezték, adja meg a beágyazott biztonsági lapka indítási jelszavát.
- Amikor leadja a terméket az ASUS-nál javítási célból, kérjük, hogy a teljes terméket juttassa vissza hozzánk. Az ASUS nem tudja elkezdni a javítást, ha Ön egy-egy különálló alkatrészt ad le, amelyek a termékről lettek eltávolítva.

## 5. RMA-módszerek

Ha RMA igénylése válik szükségessé, akkor a Terméket a legközelebbi ASUS Szervizközpontba kell szállítania. Az ASUS saját belátása szerint leegyszerűsítheti a szervizeljárást azzal, hogy felajánlja Önnek a lehetőséget, hogy a Terméket a vásárlás helyén adja le, vagy ingyenes csomagfelvételi és szállítási szolgáltatást ajánl fel. Ennek formanyomtatványát a [https://eu-rma.asus.com/pick\\_eu/h/](https://eu-rma.asus.com/pick_eu/h/) oldalon találja.

## 6. Kizárások a jótálláson belüli Szolgáltatásból

Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. A jótállás kizárólag a jótállási Időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Firmware és BIOS problémákra érvényes, azonban nem alkalmazható szoftverproblémákra vagy az ügyfél által okozott károokra, illetve az alábbiakban – nem kizárólagosan – felsorolt körülmények fennállása esetén:

- (a) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken;
- (b) A Termék, a részegységek vagy a tartozékok sorozatszámát megváltoztatták, törölték vagy eltávolították;

- (c) Elavulás;
- (d) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás;
- (e) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta;
- (f) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)
- (g) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta;
- (h) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezetben kívüli használatból ered;
- (i) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta, / (okozták), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történt, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat;
- (j) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt;
- (k) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott;
- (l) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos vagy véletlen cselekedete idézett elő;
- (m) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet az Unlock Device App telepítésével és használatával okozott, ami a Termék rendszer-betöltő programját oldja ki, de semmissé teszi a Termék jótállását.

## **7. A felelősség korlátozása**

A jótállásra vonatkozó rendelkezésekben foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a jótállási vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a

várt megtakarítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a jótállást, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

## **8. Adatkezelés**

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata” szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát:

[https://www.asus.com/hu/Terms\\_of\\_Use\\_Notice\\_Privacy\\_Policy/Official-Site](https://www.asus.com/hu/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Official-Site).

## **9. Jótálláson kívüli esetek**

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a jótálláson belüli időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a jótállás és az igényelt szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a jótállás lejárt, illetve az 6. szakasz bármely kivétele fennáll, az Ön igényét jótálláson kívülinek ("OOW") minősítetik.

Amennyiben az Ön szervizigényét OOW-nek minősítették, Szervizdíj-listát kap egy javítási ajánlattal, amelyet elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítást, kiszámlázzuk Önnek a javítási díjat, a cserealkatrészek költségét és a

Szervizdíj-listán szereplő esetleges egyéb tételeket. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 4 héten belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

## 10. Elhagyott tulajdon

Miután megtörtént Terméke javítása, vagy Ön elutasította a javítási ajánlatot, az ASUS a megállapodott módszer szerint visszajuttatja a terméket a megállapodott RMA-módszer szerint. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

## 11. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

Jelen jótállás a feljogosítja Önt az európai unió területén belüli ügyintézésre. Az Európai Unió területén megvásárolt termékhez az ASUS garanciaszolgáltatása is igénybe vehető, amennyiben a hiba bejelentése is az EU-n belülről érkezik.

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.
- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. A nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support>.
- A lokalizált pótalkatrészeket (pl. billentyűzet/billentyűpadok) a javítás igénybe vételének országában elérhető verzióra cserélhetik.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>.

Nemzetközi jótállás igénybevétele esetén az ASUS szervizpartnerei a készüléket kizárólag javítják, fődarab csere esetén a jótállási idő nem indul újra.

Az ASUS fenntartja magának a jogot, hogy felülvizsgálja és módosítsa a jótállási feltételeit. A jótállási jegyen található információk esetlegesen változhatnak mindenfajta előzetes értesítés nélkül. Kérjük látogasson el weboldalunkra (<http://www.asus.com/support>) az aktuális ASUS jótállási feltételért.

## **ASUS mint gyártó elérhetőségi adatok**

### **A jótállást a következő szavatolja:**

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

# ASUS Jótállási jegy

Vásárlás időpontja (NN/HH/ÉÉÉÉ): \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés időpontja: \_\_\_\_\_

Kereskedő neve és címe: \_\_\_\_\_

A termék megnevezése: \_\_\_\_\_

Sorozatszám